

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**APA Real Estate SIA**, регистрационный номер 40103785648, юридический адрес Stirnu 1-65, Rīga, LV-1035, Latvija (далее в тексте – **APA Real Estate SIA**) как КОНТРОЛЛЕР ДАННЫХ, приняла на себя обязательства по защите персональных данных каждого КЛИЕНТА. Исходя из этого и в соответствии с принципами «[Общего регламента по защите данных GDPR, постановление Европейского Союза Nr.2016/679](#)» мы обновили правила Политики Конфиденциальности, касающиеся сбора, использования, обработки и хранения персональных данных. Теперь вся работа с информацией осуществляется согласно регламенту GDPR, чтобы обеспечить право каждого КЛИЕНТА на конфиденциальность личных данных.

## ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**APA Real Estate SIA** как КОНТРОЛЛЕР ДАННЫХ будет обрабатывать следующие персональные данные о КЛИЕНТЕ:

- идентификационную информацию: имя, фамилию, персональный код;
- контактную информацию: номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес;
- платежную информацию: наименование банка, номер счета;
- информацию об объекте недвижимости: адрес, стоимость, технические и общие данные об объекте недвижимости, необходимые для совершения сделки.

Мы обязуемся обеспечить точность обработки персональных данных КЛИЕНТА, гарантируем неразглашение и безопасность всей личной информации, которая будет храниться в нашей базе данных. Сведения будут доступны отдельным сотрудникам для выполнения рабочих обязанностей, только в соответствии с целями и основаниями для обработки данных, установленными положениями «[Общего регламента по защите данных GDPR, постановление Европейского Союза Nr.2016/679](#)».

## СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональными являются данные, которые **APA Real Estate SIA** получает у КЛИЕНТА с его согласия для оказания той или иной услуги (операции с недвижимым имуществом), а также для дальнейшей связи с КЛИЕНТОМ. Сбор и использование персональных данных могут осуществляться следующими способами:

- При заполнении формы на интернет-ресурсе: [//balticproperty.lv](http://balticproperty.lv), (как ПРОЦЕССОР ДАННЫХ) введенные данные автоматически попадают в базу: имя, фамилия, адрес электронной почты.
- При совершении сделки, или обмене документацией при встрече с сотрудниками **APA Real Estate SIA**, или посещение офиса: имя, фамилия, персональный код, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, дополнительная информация об объекте недвижимости, как единица сделки для оказания той или иной услуги (операции с недвижимым имуществом).
- При использовании [куки \(cookies\)](#).

Мы также ведем сбор обезличенных данных – сведений, которые невозможно напрямую связать с каким-либо конкретным лицом (пол, возраст, языковое предпочтение, местоположение) и с помощью которых лицо нельзя напрямую или косвенно идентифицировать.

Кроме того, мы можем собирать обобщенные данные о посещении нашего интернет-ресурса: [//balticproperty.lv](http://balticproperty.lv). Эти сведения накапливаются, анализируются и используются сугубо как

СТАТИСТИКА для получения информации о качестве web-страниц и дальнейшего улучшения интернет-ресурсов в интересах каждого КЛИЕНТА. Обобщенные данные используются в настоящих Правилах Политики Конфиденциальности в качестве обезличенных данных, с помощью которых ПОСЕТИТЕЛЯ / КЛИЕНТА нельзя напрямую или косвенно идентифицировать.

Если КЛИЕНТ считает, что его персональная информация используется не по назначению, он имеет право обратиться с жалобой в [Европейский Совет по защите Данных](#), или [Datu Valsts Inspekcija](#). Согласно «[Общего регламента по защите данных GDPR, постановление Европейского Союза Nr.2016/679](#)» мы обязаны сообщить об этом праве, так как не планируем использовать данные КЛИЕНТА не по назначению.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОБРАННЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность личной информации каждого КЛИЕНТА будет соблюдена в соответствии с «[Общего регламента по защите данных GDPR, постановление Европейского Союза Nr.2016/679](#)». Все данные будут сохранены и использованы только для оказания той или иной услуги (операции с недвижимым имуществом), а также для дальнейшей связи с КЛИЕНТОМ.

В целях повышения качества обслуживания **APA Real Estate SIA** может разглашать информацию об отдельных КЛИЕНТАХ третьим лицам, связанным договором о неразглашении конфиденциальных сведений. Третьими лицами являются наши бизнес-партнеры, в чьи обязанности входит оказание банковских услуг и услуг кредитования, и которые также выступают КОНТРОЛЛЕРАМИ ДАННЫХ, согласно отдельным кредитным договорам с КЛИЕНТОМ.

## ХРАНИЕНИЕ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**APA Real Estate SIA** как КОНТРОЛЛЕР ДАННЫХ применяет всевозможные меры предосторожности для обеспечения безопасности персональных данных КЛИЕНТОВ. Информация хранится на современных серверах с высокой степенью защиты, доступ к функциям обработки и изменений имеется только у ряда уполномоченных лиц.

КЛИЕНТ имеет полное право изменить свое решение о хранении персональных данных, связавшись с администрацией **APA Real Estate SIA** как КОНТРОЛЛЕРА ДАННЫХ по электронной почте: [pf@balticproperty.lv](mailto:pf@balticproperty.lv).

КЛИЕНТ имеет полное право при предоставлении письменного обоснованного запроса получить следующую информацию:

- какая идентификационная информация собрана, каким образом эти данные получены, и когда были внесены изменения;
- какая контактная информация собрана, каким образом эти данные получены, и когда были внесены изменения;
- какая платежная информация собрана, каким образом эти данные получены, и когда были внесены изменения;
- какая информация об объекте недвижимости КЛИЕНТА собрана, каким образом эти данные получены, и когда были внесены изменения;
- каковы цели и основания сбора данных, как они обрабатываются и используются.

Продолжительность хранения личных данных зависит от целей, для которых мы их обрабатываем, и критериев, по которым оцениваем сроки хранения: для оказания той или иной услуги (операции с недвижимым имуществом), а также для дальнейшей связи с КЛИЕНТОМ. Если КЛИЕНТ считает, что его персональная информация используется не по назначению, он имеет право обратиться с жалобой в [Европейский Совет по защите Данных](#), или [Datu Valsts Inspekcija](#).

## БЕЗОПАСНОСТЬ

Все персональные данные, собранные на интернет-ресурсе: [//balticproperty.lv](http://balticproperty.lv) или при встрече с сотрудниками **APA Real Estate SIA**, считаются конфиденциальными. Шифрованный канал передачи данных обеспечивает безопасность идентификационной, контактной и платежной информации КЛИЕНТА. Чтобы защитить интересы КЛИЕНТА, мы обеспечиваем:

- честную и законную обработку персональных данных;
- обработку информации только в соответствии с указанной целью использования в необходимом объеме;
- точность персональных данных и их своевременное обновление, исправление или удаление, если сведения являются неполными или неточными.

КЛИЕНТ имеет полное право обоснованно потребовать дополнения или исправления его персональных данных, а также прекращения их обработки или удаления, если данные являются устаревшими, неполными, ложными, противозаконно обработанными или больше не соответствуют изначально указанной цели и основаниям для их обработки.

## УСЛОВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы исходим из предположения, что перед использованием интернет-ресурса: [//balticproperty.lv](http://balticproperty.lv) или при встрече с сотрудниками **APA Real Estate SIA**, КЛИЕНТ ознакомился с настоящими принципами и условиями Политики Конфиденциальности, а также принял их. Мы оставляем за собой право при необходимости вносить изменения в основные условия Политики Конфиденциальности, информируя об этом каждого КЛИЕНТА по электронной почте.

Для решения всех возникающих вопросов и проблем, связанных с Политикой Конфиденциальности или с защитой, использованием и обработкой данных, а также в случае, если КЛИЕНТ желает полностью удалить всю личную информацию из профиля, необходимо связаться с **APA Real Estate SIA**, как КОНТРОЛЛЕРОМ ДАННЫХ по адресу электронной почты: [pf@balticproperty.lv](mailto:pf@balticproperty.lv).

## ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Если КЛИЕНТ считает, что его персональная информация используется не по назначению, он имеет право обратиться с жалобой в Европейский Совет по защите Данных, Datu Valsts Inspekcija, или в Центр Защиты Прав Потребителей. Согласно «[Общего регламента по защите данных GDPR, постановление Европейского Союза Nr.2016/679](#)» мы обязаны сообщить об этом праве, так как не планируем использовать данные КЛИЕНТА не по назначению.

- European Data Protection Supervisor: Rue Wiertz 60, B-1047, Brussels, Belgium / +32 2283 1900 / [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu) / [www.edps.europa.eu](http://www.edps.europa.eu).
- Datu Valsts Inspekcija: Blaumaņa 11/13-15, LV-1011, Rīga, Latvija / +371 6722 3131 / [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv) / [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv).
- Patērētāju tiesību aizsardzības centrs: Brīvības ielā 55, LV-1010, Rīga, Latvija / +371 6545 2554 / [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv) / [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv).