

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ФАЙЛЫ СООКІЕ

BALTICPROPERTY.LV (далее — Компания) берет на себя полную ответственность за конфиденциальность каждого клиента и принимает все необходимые меры для защиты информации, которую мы получаем от клиентов. Настоящая Политика конфиденциальности («Политика») предназначена для того, чтобы помочь вам лучше понять, как мы защищаем ваши данные и заботимся о них. Политика предоставляет информацию о том, как Компания собирает, обрабатывает, хранит, удаляет и защищает персональные данные Клиента, обеспечивая, таким образом, обработку персональных данных Клиента законным, добросовестным и прозрачным для Клиента образом.

Какая информация собирается и для каких целей она используется?

BALTICPROPERTY.LV может собирать данные как внутри своей компании в качестве контроллера данных, так и в качестве обработчика данных, действуя на основании договора в рамках другой маркетинговой деятельности компании.

Данные, которые собираются и обрабатываются в рамках BALTICPROPERTY.LV:

Форма обратной связи

Мы собираем информацию от посетителей, которые заполняют контактную форму, чтобы связаться с нами на нашем веб-сайте. Личная информация собирается исключительно для того, чтобы мы могли связаться с вами и ответить на любые ваши вопросы. Данные не передаются третьим лицам.

Информация, которую мы просим вас заполнить: имя, фамилия, компания, телефон, электронная почта и интересующий вопрос. Если вы оставили нам свою контактную информацию, включая личные данные, мы можем использовать эту информацию для связи с вами по почте, электронной почте или телефону (или другими способами, указанными в ходе общения). Общение с вами может быть связано с вашими маркетинговыми целями.

На чем основана обработка персональных данных Клиента?

Согласие клиента — клиент как субъект персональных данных дает согласие на сбор и обработку персональных данных для определенных целей. Согласие клиента — это его свободная воля и независимое решение, которое может быть дано в любое время, что позволяет Компании обрабатывать персональные данные для определенных целей. Клиент имеет право в любой момент отозвать свое предварительное согласие, используя указанные каналы связи с Компанией. Уведомленные изменения вступают в силу в течение трех рабочих дней. Отзыв согласия не влияет на законность обработки на основании согласия до отзыва.

Заключение и исполнение соглашения — для того, чтобы Компания могла заключить и выполнить соглашение с Клиентом, предоставляя качественные услуги и обслуживая Клиента, она должна собирать и обрабатывать определенные персональные данные, которые собираются до заключения соглашения с Компанией или во время соглашения.

Законные интересы Компании — в соответствии с интересами Компании, которые основаны на предоставлении качественных услуг и своевременной поддержке Клиента, Компания вправе обрабатывать персональные данные Клиента в объеме, объективно необходимом.

Каковы сроки обработки персональных данных Клиента?

Компания будет обрабатывать персональные данные Клиента при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- Соглашение между Клиентом и компанией действительно;
- срок хранения личных данных определяется нормативными актами Латвийской Республики и Европейского Союза или вытекает из них;
- в объеме, необходимом для реализации и защиты законных интересов Общества;
- до отзыва согласия Заказчика на обработку персональных данных.

Файлы cookie

Файлы cookie — это небольшие объемы информации, которые сохраняются на вашем компьютере, в браузере планшета или на вашем мобильном устройстве, когда вы посещаете веб-сайт, чтобы идентифицировать ваш браузер или информацию или настройки, хранящиеся в вашем браузере. В результате файлы cookie позволяют веб-сайту сохранять индивидуальные настройки пользователя, распознавать его или ее и соответствующим образом реагировать. Вы можете отключить или ограничить использование файлов cookie, но без файлов cookie невозможно будет использовать все функции веб-сайта.

На нашем веб-сайте используются следующие файлы cookie:

- **Технические файлы cookie:** мы стремимся предложить нашим пользователям разработанный и удобный веб-сайт, который автоматически адаптируется к потребностям и предпочтениям пользователей. Для достижения этой цели мы используем технические файлы cookie, чтобы показать вам наш веб-сайт, чтобы он работал должным образом. Соответственно, эти файлы cookie определенно необходимы для правильного функционирования нашего веб-сайта.
- **Функциональные файлы cookie:** мы также используем функциональные файлы cookie, чтобы запомнить ваш выбор и помочь вам использовать наш веб-сайт как можно более продуктивно, например, запоминая выбранную вами услугу. Эти функциональные файлы cookie не обязательно необходимы для правильного функционирования нашего веб-сайта, однако они дополнительно полезны для вас как пользователя, поскольку они улучшают ваш пользовательский опыт.
- **Аналитические файлы cookie:** мы используем эти файлы cookie, чтобы получить представление о том, как наши пользователи используют веб-сайт, чтобы узнать, что работает, а что нет, для оптимизации и улучшения веб-сайта, а также для обеспечения того, чтобы продукт, который мы предлагаем пользователям, оставался интересным и актуальным. Мы записываем такие данные, как веб-сайты, которые вы просматриваете, тип используемой вами платформы, информацию о дате / времени, количестве кликов на этой странице, движениях мыши, движениях прокрутки и используемых вами поисковых запросах. Аналитические файлы cookie только идентифицируют ваше устройство, но не раскрывают вашу личность. В некоторых случаях некоторые из аналитических файлов cookie управляются третьими сторонами на нашем сайте в соответствии с нашими инструкциями и только для указанных целей, таких как Google Analytics, Facebook.
- **Рекламные файлы cookie:** мы используем как собственные, так и сторонние файлы cookie, чтобы показывать вам персонализированную рекламу на нашем и других веб-сайтах. Они называются представленными веб-сайтами и основаны на ваших действиях по просмотру нашего веб-сайта, например, об услугах, которые вы ищете. Обычно эти файлы cookie с нашего разрешения размещаются третьими сторонами, такими как Google AdWords и Facebook, для указанных целей.

Как подтвердить, отключить или удалить файлы cookie?

Когда вы посещаете наш веб-сайт, вам открывается окно с сообщением об использовании файлов cookie веб-сайта. Продолжая использовать сайт, вы подтверждаете, что прочитали информацию о файлах cookie и целях, для которых они используются.

Чтобы отключить файлы cookie, активируйте настройки своего браузера, что позволит вам отменить все или некоторые из настроек файлов cookie. Однако, если вы используете настройки своего браузера для отключения всех файлов cookie (включая технические файлы cookie), вы не сможете получить доступ ко всем разделам сайта.

Изменения в Политике конфиденциальности

BALTICPROPERTY.LV оставляет за собой право переписывать или изменять эту политику, а также любую другую информацию, найденную на этом веб-сайте, обновляя содержание в соответствующих разделах. Используя этот сайт, вы соглашаетесь со всеми условиями и изменениями, внесенными в них. Любые изменения в нашей политике конфиденциальности будут публиковаться здесь. Пожалуйста, проверяйте эту страницу регулярно.

Если у вас есть какие-либо вопросы, связанные с Политикой конфиденциальности, свяжитесь с нами, используя контакты, указанные в разделе контактов.

BALTICPROPERTY.LV, RĪGA, 10/06/2023